



# UČINITE LAKŠE BANKARSTVO MOGUĆIM

Plaćajte sa bilo koje lokacije uz pomoć **najbolje ocijenjene aplikacije!**

Pronađite nas na



# Kratki pregled funkcionalnosti

## Podaci o usluzi

Raiffeisen Mobilno Bankarstvo (RMB) je aplikacija koja Vam, putem Vašeg mobilnog telefona omogućava brz i jednostavan pristup Vašim računima i ostalim informacijama vezanim za poslovanje s Raiffeisen bankom uz mogućnost vršenja finansijskih transakcija u bilo kojem trenutku. RMB možete koristiti na smartphone uređajima sa minimalno Android 5.1 i iOS 10 operativnim sistemom, te putem mobilnih telefona koji rade na Java platformi.

Ukoliko želite postati novi korisnik aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo, to možete učiniti na sljedeći način:

### 1. Aplicirajte online putem QR code-a u nastavku:



### Preuzmite aplikaciju na Google Play-u, App Store-u ili AppGallery-u putem QR code-a u nastavku:



### 2. Ili posjetite najbližu poslovnicu kako biste ugovorili uslugu.

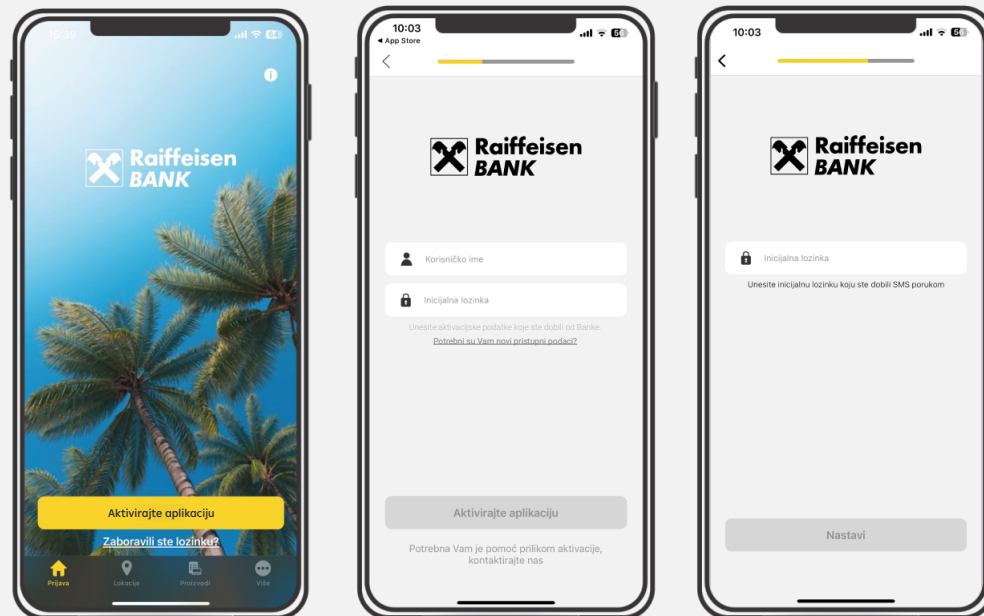
## Aktivacija aplikacije

Aktivaciji možete pristupiti nakon registracije u poslovnici Banke s Vašim korisničkim imenom i lozinkom.

Nakon preuzimanja RMB aplikacije, pokrenite je i unesite Vaše korisničko ime i jednokratnu lozinku koju ste dobili SMS porukom i odaberite Aktivirajte aplikaciju.

Nakon toga ćete dobiti još jednu SMS poruku sa inicijalnom lozinkom. Unesite lozinku u definisano polje i kliknite na opciju Nastavi.

Nakon odabira opcije Nastavi, odaberite način prijave u aplikaciju – putem PIN broja ili biometrijskih podataka.

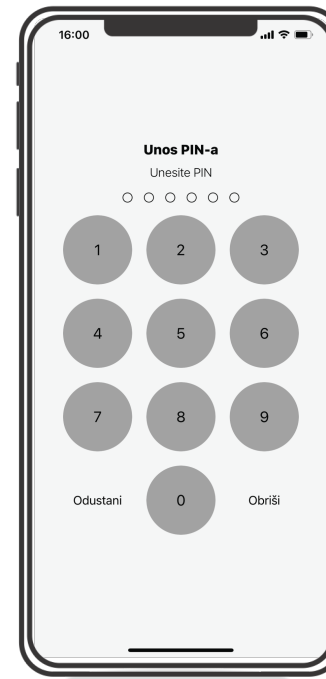
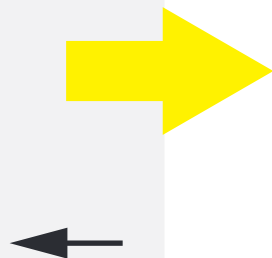


Pronađite nas na





Nakon što ste preuzeli aplikaciju i uspješno je aktivirali, prijavu u aplikaciju možete izvršiti na Početnoj strani odabirom opcije Prijava.



Prijavu možete izvršiti putem biometrijskih podataka ili unosom PIN broja koji ste odredili prilikom aktiviranja aplikacije.

## Reaktivacija aplikacije

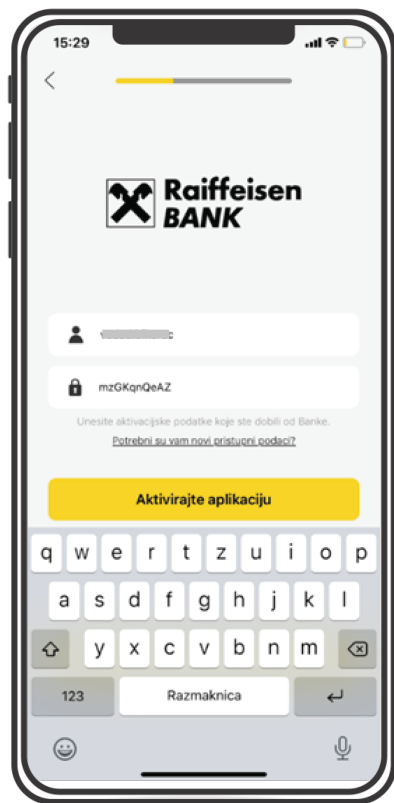
Nakon što ste preuzeli aplikaciju i uspješno je aktivirali, reaktivaciju možete izvršiti na početnoj strani na sljedeći način:

- Pritisnite na polje: Prijava.
- Potom odaberite označenu rečenicu: Potrebni su Vam novi pristupni podaci?
- Na narednom ekranu odaberite servis: Mobilno bankarstvo.
- U predviđena polja unesite e-mail i broj telefona.

Korisničko ime stiže na e-mail, a inicijalna lozinka putem SMS-a.



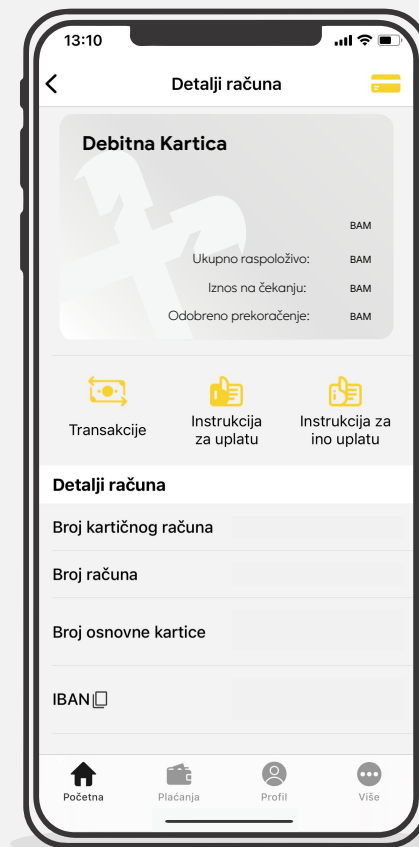
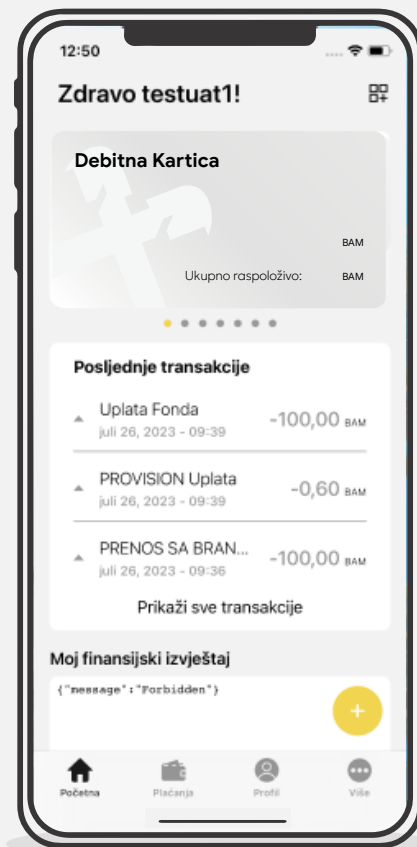
- Kad unesete korisničko ime i lozinku za pristup ovom servisu u predviđena polja, kliknite na opciju Aktivirajte aplikaciju.
- Nakon toga ćete dobiti još jednu SMS poruku sa inicijalnom lozinkom. Unesite lozinku u definisano polje i kliknite na opciju Nastavi.
- Potom je potrebno da kreirate vlastiti PIN koji se sastoji od 6 cifara, te da isti potvrdite kako biste ubuduće mogli pristupiti i koristiti aplikaciju.



## Pregled računa

Nakon što se uspješno prijavite u aplikaciju, otvorit će se Početna strana na kojoj će biti prikazana kartica za Vaš glavni račun, a ispod kartice pregled posljednjih transakcija po tom računu.

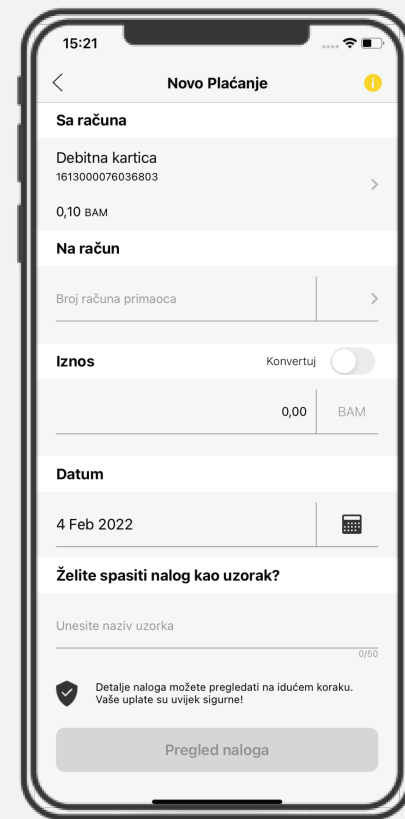
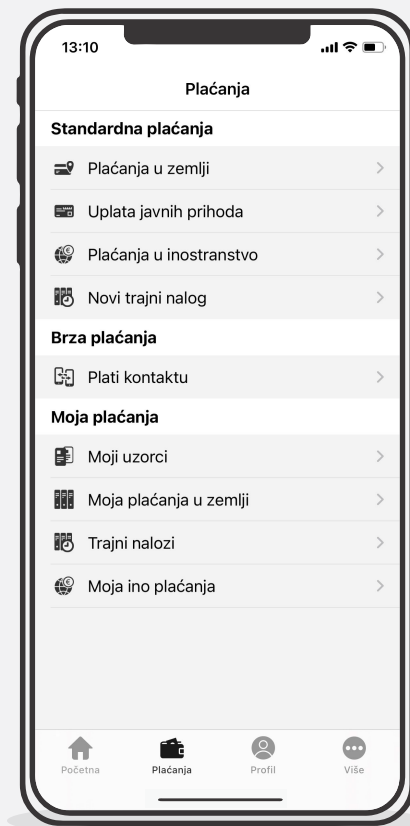
- Pregled svih Vaših računa vršite jednostavnim pokretom prsta preko kartice (lijevo ili desno).
- Detalje računa možete vidjeti tako što ćete dodirom same kartice otvoriti novu formu s detaljima.
- Na odabranoj kartici možete vršiti pregled i filtriranje svih transakcija po tom računu – transakcije su grupisane prema danima, a odabirom određene transakcije možete pogledati i njene detalje.



## Plaćanja

Kako biste vršili plaćanja, u izborniku pri dnu aplikacije odaberite ikonicu Plaćanja – odabirom opcije Plaćanja u zemlji, otvara se nalog za plaćanje.

- Možete promijeniti račun sa kojeg želite izvršiti plaćanje.
- U polje Na račun unosite broj računa, birate jedan od vlastitih računa ili spremljenih uzoraka, zatim unosite iznos koji želite da uplatite i opis transakcije. Tada je nalog spreman za pregled i potvrdu!





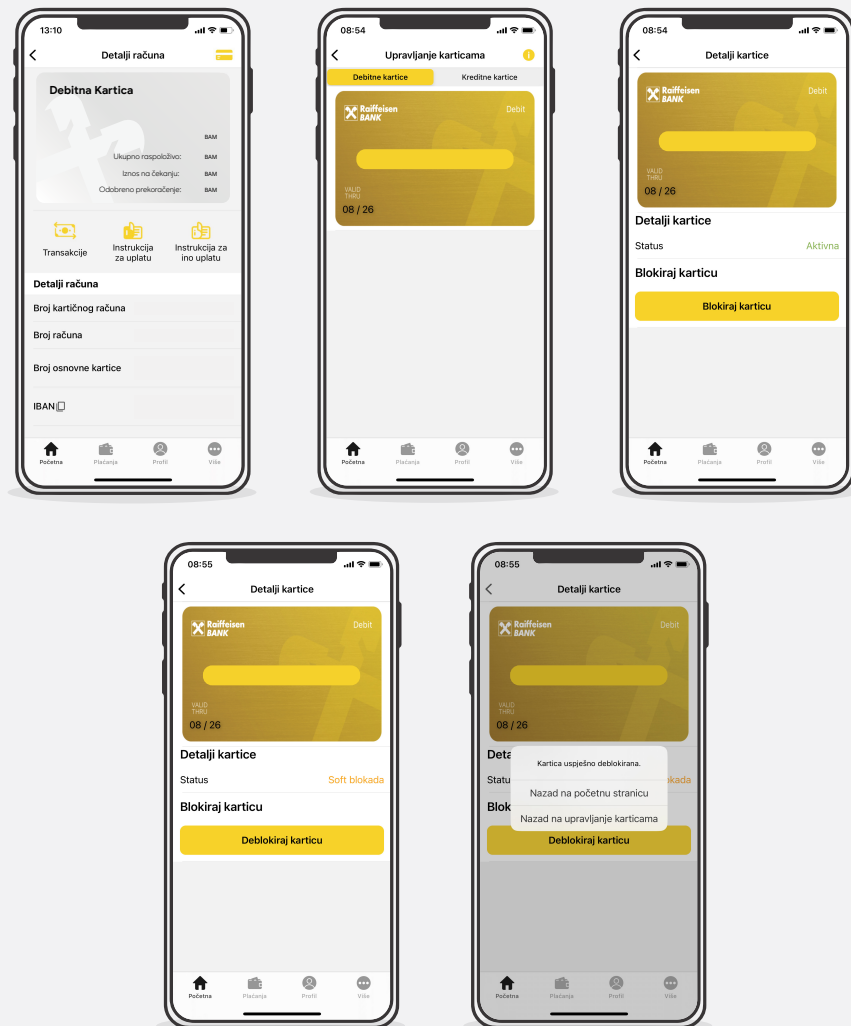
## Upravljanje karticama

Kako biste izvršili blokadu kartice, na početnom ekranu odaberite karticu koju želite blokirati i nakon toga kliknite na ikonu kartice u gornjem desnom uglu.

Nakon toga pojavit će se izbornik Upravljanje karticama u okviru kojeg birate da li želite blokirati debitnu ili kreditnu karticu.

Kada ste odabrali karticu koju želite blokirati, pojavit će se opcija Blokiraj karticu i jednim klikom uspješno ste blokirali karticu.

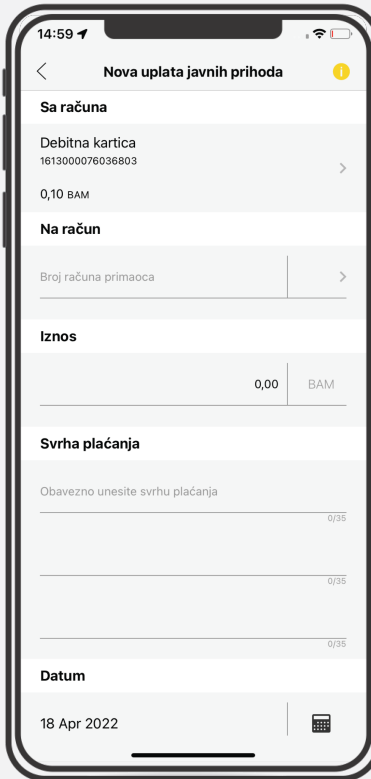
Deblokadu kartice možete izvršiti odabirom blokirane kartice, te klikom na polje Deblokiraj karticu. Vaša kartica će biti uspješno deblokirana.



## Uplata javnih prihoda

Kako biste izvršili uplatu javnih prihoda, u izborniku pri dnu aplikacije odaberite ikonicu Plaćanja - odabirom opcije Uplata javnih prihoda, otvara se nalog za plaćanje.

- Možete promijeniti račun sa kojeg želite izvršiti plaćanje.
- U polje Na račun upisujete račun pravnog lica.
- Ukoliko plaćate režijske račune, u polje Svrha plaćanja unesite referentni broj naloga (poziv na broj) sa računa.  
Ostale podatke koje ste dobili od pravnog lica unosite u predviđena polja.  
Tada je nalog spreman za pregled i potvrdu!



14:59

Nova uplata javnih prihoda

**Sa računa**

Debitna kartica  
1613000076036803

0,10 BAM

**Na račun**

Broj računa primaoca

**Iznos**

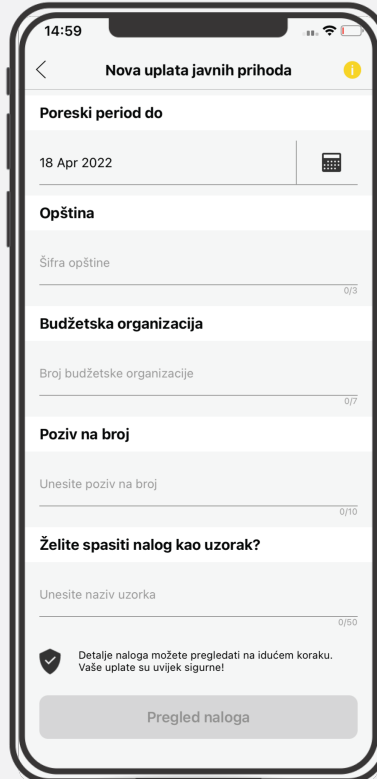
0,00 BAM

**Svrha plaćanja**

Obavezno unesite svrhu plaćanja

**Datum**

18 Apr 2022



14:59

Nova uplata javnih prihoda

**Poreski period do**

18 Apr 2022

**Opština**

Šifra opštine

**Budžetska organizacija**

Broj budžetske organizacije

**Poziv na broj**

Unesite poziv na broj

**Želite spasiti nalog kao uzorak?**

Unesite naziv uzorka

Detailje naloga možete pregledati na idućem koraku.  
Vaše uplate su uvijek sigurne!

Pregled naloga

## Pregled i upravljanje nalogima

Nalog autorizujete putem PIN broja ili biometrijskih podataka, ukoliko Vaš uređaj podržava ovu opciju.

Ukoliko želite nalog spasiti kao uzorak, dovoljno je da u predviđeno polje unesete naziv uzorka koji želite i nastavite sa pregledom naloga.

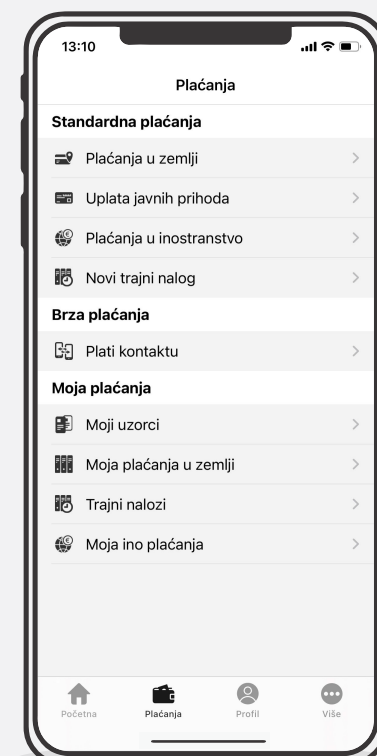
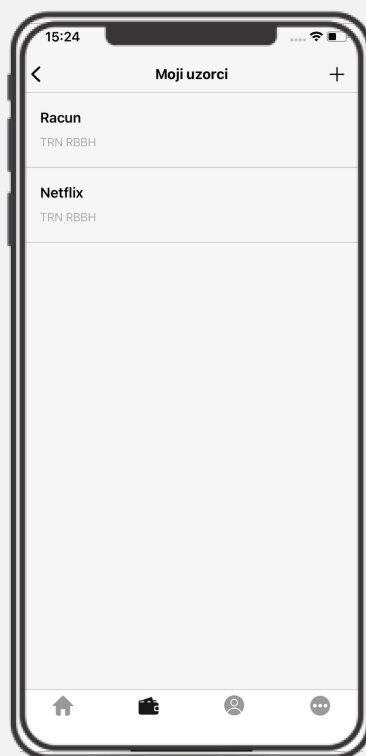
Nakon što ste uspješno autorizovali nalog, dobit ćete poruku da je nalog zaprimljen/obrađen. Također, ukoliko ste odlučili da Vaš nalog sačuvate kao uzorak, dobit ćete poruku da je uzorak uspješno dodan.

U svakom trenutku možete izvršiti pregled svih Vaših naloga kroz opciju Moji nalozi, te ih filtrirati po relevantnim osobinama naloga.

Nalog možete obrisati sve dok se isti ne procesira odnosno obradi.

Odabirom naloga kroz opciju Moji nalozi i opciju Pošalji, možete preuzeti nalog u PDF formatu koji možete sačuvati ili proslijediti putem željenog kanala.

## Pregled i upravljanje nalogima

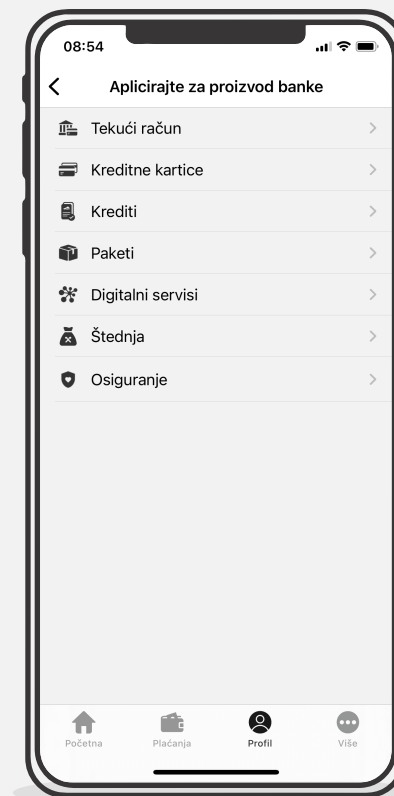
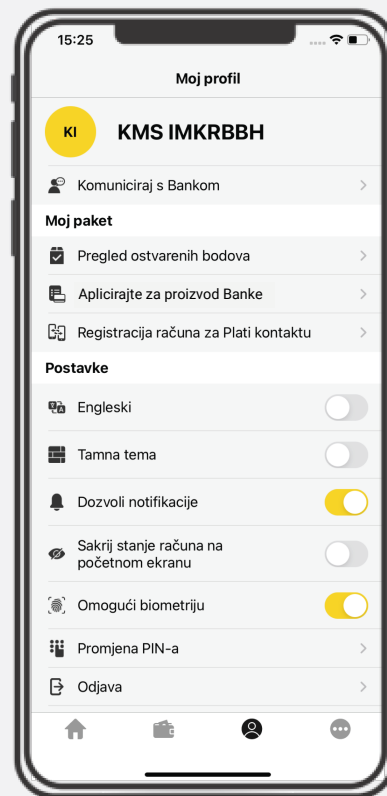


## Online apliciranje za proizvode Banke

Odabirom opcije Aplikirajte za proizvod Banke, prikazuje se lista proizvoda za koje možete aplicirati putem aplikacije. Klikom na jednu od opcija, otvorit će se prozor u kojem možete aplicirati za željeni proizvod.

Za sljedeće proizvode možete aplicirati online:

- Tekući račun
- Kreditna kartica
- Krediti
- Paketi usluga
- Digitalni servisi
- Štednja
- Osiguranje



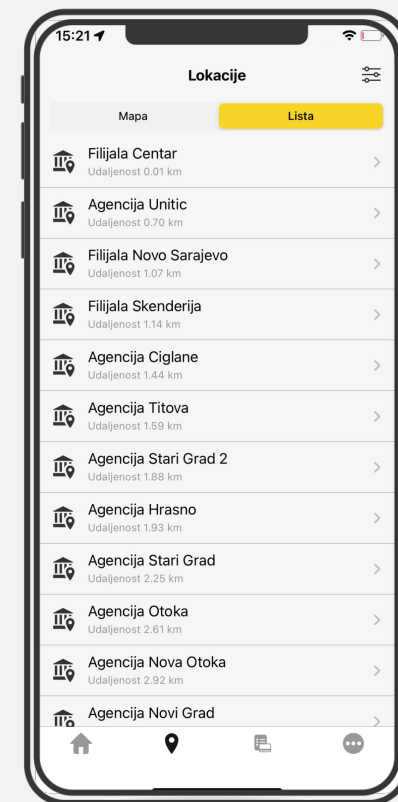
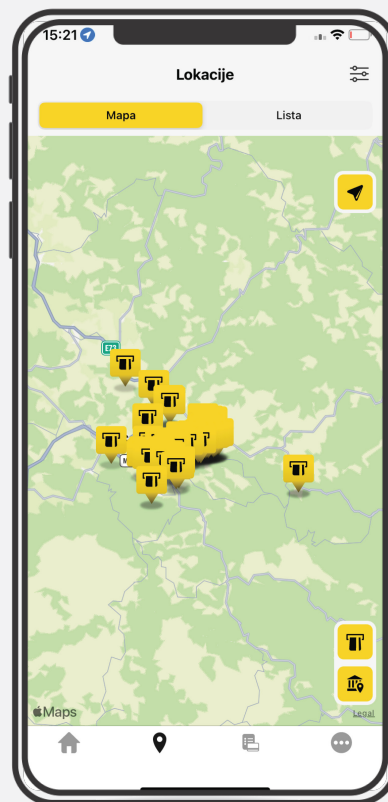
Pronađite nas na



## Geografski prikaz poslovnica i bankomata

U izborniku na dnu aplikacije odabirom ikonice za lokacije prikazat će se opcije Mapa i Lista.

- Na Mapi je prikazana karta sa označenim poslovnicama i bankomatima. U donjem desnom uglu možete izabrati prikaz samo poslovnica ili samo bankomata na željenoj lokaciji.
- U okviru opcije Lista imate spisak svih poslovnica i bankomata.



Pronađite nas na



## Moj finansijski izvještaj

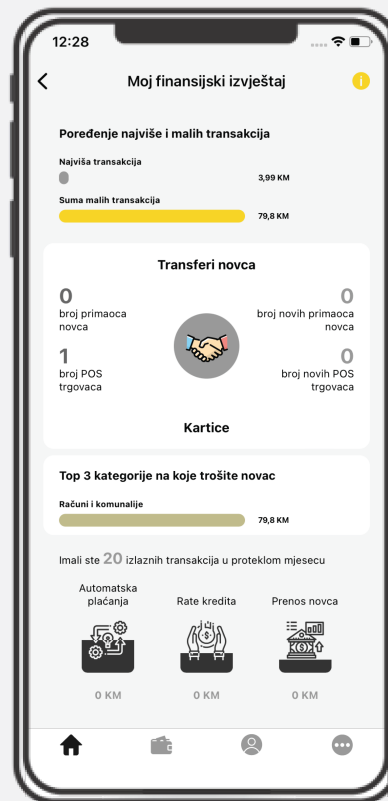
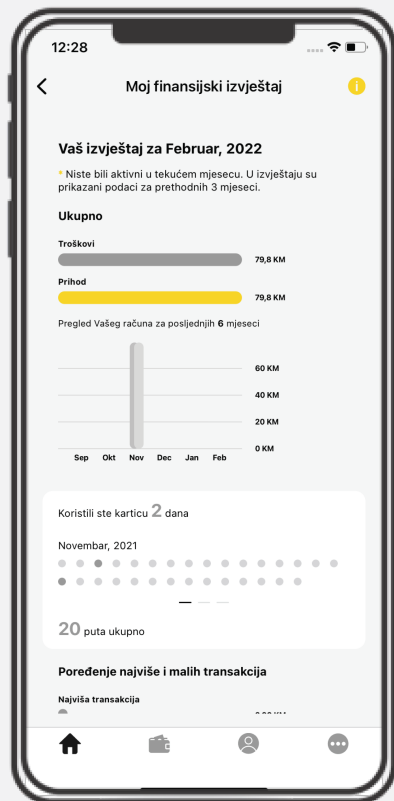
Odabirom opcije Moj finansijski izvještaj prikazat će se analiza transakcija i potrošnje.

- **Ukupno** - sumirani prikaz ukupnih prihoda i troškova u tekućem mjesecu. Ukoliko podaci za tekući mjesec nisu dostupni, bit će prikazani sumirani podaci za prethodna tri mjeseca.
- **Pregled Vašeg računa za posljednjih 6 mjeseci** - sumirani prikaz ukupnih prihoda i troškova u posljednjih 6 mjeseci, uključujući trenutni tekući mjesec.
- **Dani korištenja kartice** - prikaz korištenja kartica posljednja tri mjeseca. Za svaki mjesec prikazan je broj tačaka koji odgovara danima u mjesecu, te su dani kada ste koristili kartice vidljivi. Iznad kalendara je prikazan ukupan broj dana tokom kojih ste koristili kartice, dok je ispod prikazan ukupan broj korištenja kartica.
- **Poređenje najviše i malih transakcija** - prikaz odnosa između najviše pojedinačne transakcije koju ste napravili i sume svih malih transakcija. Pod malom transakcijom se smatraju transakcije do 20 KM.
- **Transferi novca** - prikaz broja fizičkih lica (primaoci novca) i POS trgovaca prema kojima ste napravili transfer novca. Broj novih primalaca novca i POS trgovaca predstavlja transfere prema novim fizičkim licima ili trgovcima prema kojima niste imali transakcija ranije.
- **Omiljeni brendovi** - pregled trgovaca kod kojih najčešće kupujete. Brojevi u zagradama predstavljaju broj kupovina koje ste obavili, dok je ispod naziva trgovca prikazana ukupna količina novca.
- **Top 5 kategorija na koje trošite novac** - sumirani prikaz potrošnje novca prema kategoriji potrošnje. Transakcije koje ne spadaju u neku od predefinisanih kategorija će biti prikazane kao Ostali prenosi novca.
- **Izlazne transakcije** - prikaz ukupnog broja izlaznih transakcija koje ste napravili u prethodnom periodu.
- **ATM transakcije** - prikaz ukupnog broja povlačenja novca na ATM uređajima, uključujući ukupni iznos, najveći pojedinačni iznos te prosječni iznos.
- **Vaša potrošačka karta** - prikazuje kakav ste tip potrošača, te gdje i u kojim količinama preferirate kupovati namirnice.

Pronađite nas na



# Moj finansijski izvještaj

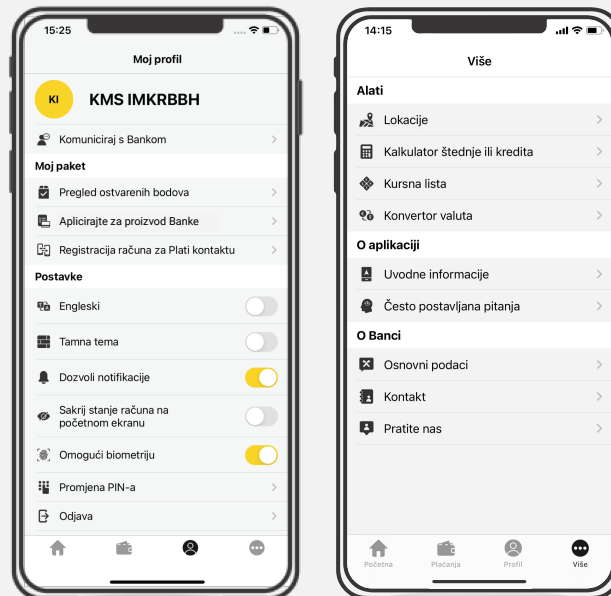




## Ostale funkcionalnosti

Odabirom opcije Moj profil možete personalizovati aplikaciju shodno Vašim željama i potrebama.

- Promijeniti jezik aplikacije u Engleski i obratno.
- Izabrati temu aplikacije po Vašoj želji – svijetlu ili tamnu.
- Sakriti detalje računa na početnom ekranu, ukoliko ne želite da stanje Vašeg računa bude vidljivo na početnoj strani aplikacije.
- Biometrijsku identifikaciju možete omogućiti ili isključiti ovdje, unosom PIN-a.
- Pratiti stanje bodova ukoliko ste korisnik Paketa usluga Tempo, Glamur ili Trijumf.



Odabirom ikonice Više u izborniku, otvara se forma sa korisnim alatima i informacijama o aplikaciji.

Ovdje možete pristupiti kalkulatorima štednje i kredita, pregledati kursnu listu, izračunati protuvrijednost određene valute u ostalim valutama, kontaktirati Banku direktno iz aplikacije, itd.