

Ime i prezime: «Ime_(ime oca)_prezime»
JMBG: «jmbg»
Datum: «datum»

Informacioni list – Paket računa PENZIONER

- **Vrsta usluge:** Paket računa je proizvod Banke koji objedinjuje bankarske proizvode i usluge, posebne bankarske pogodnosti i nebankarske usluge
- **Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb
- **Uvjeti korištenja :** Modeli Paket računa se razlikuju prema proizvodima koji ulaze u sadržaj Paketa. U ponudi Raiffeisen banke su sljedeći modeli Paket računa: Moment, Tempo, Glamur, Trijumf, Penzioner i CLUB.
- **Sadržaj Paket računa PENZIONER :**

Bankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun/debitna kartica
- Prekoračenje po tekućem računu-Limit
- SMS usluga- raiffeisen Direkt SMS
- IVR- usluga automatske provjere stanja računa putem telefona
- Trajni nalog
- Izvod (E-izvod, Mini izvod na Raiffeisen bankomatima)
- Raiffeisen Internet bankarstvo
- Raiffeisen Mobilno bankarstvo
- M-plati
- Viber bankarstvo

Nebankarske usluge:

- Osiguranje debitne kartice/tekućeg računa
- Pogodnosti prilikom zaključenja police zdravstvenog osiguranja (DZO)- zdravstveno osiguranje djece (unučadi)

Dodatne bankarske pogodnosti

- Bez naknade za vođenje žiro i računa po viđenju

- Korisnici Paket računa mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno, domaća i strana fizička lica, korisnici penzije, i korisnici boračko-invalidske zaštite. Korisnik istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Paket računa.
- Preduslov za korištenje bilo kojeg modela Paket računa je da korisnik ima otvoren tekući račun u Banci/debitnu karticu, a uslovi korištenja određenog modela Paketa su definisani posebno zaključenim ugovorom između Banke i korisnika.
Dokumentacija potrebna za otvaranje Paket računa
 - Zahtjev za otvaranje Paketa računa.
 - Za rezidente: Lična karta ili pasoš – kopija dokumenta ili od nadležnog organa ovjerena kopija; originalan dokument se prilaže na uvid / Za nerezidente: Pasoš zemlje nerezidenta – prevedena i od strane nadležnog organa ovjerena kopija pasoša (prevedeno od sudskog tumača, a ovjereno od nadležnog organa u BiH (općina, notar, sud- samo u RS) ; original dokument na uvid.
 - Za klijente koji ne primaju penziju preko Banke, posljednji ček od penzije Federalnog zavoda za PIO/MIO, Fond PIO Republike Srpske/ Rješenje kojim se potvrđuje da je klijent korisnik boračko-invalidske zaštite ili ino penzije.
- **Trajanje:** Neodređen rok trajanja ugovora. Svaka ugovorna strana ima pravo na raskid/otkaz ugovora na način definisan ugovorom.
- **Visina i promjenjivost kamatne stope:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge
- **Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji Korisni treba da plati:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge
- **Iznos i broj rata kredita:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

→ **Troškovi i naknade za uslugu:** Korisnicima Paketa računa naplaćivat će se jedinstvena mjesečna naknada za korištenje proizvoda unutar odabranog modela Paketa računa, odnosno neće se naplaćivati naknade za pojedinačne proizvode koji ulaze u taj model Paket računa, a koje se odnose na mjesečna servisiranja, vođenja ili godišnje članarine pojedinačnih proizvoda u sastavu određenog Paketa. Ostale naknade koje nisu obuhvaćene Paketom računa naplaćivat će se u skladu sa važećom tarifom.

Mjesečna naknada za vođenje Paket računa PENZIONER: 3,99 KM, fiksno

- **Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:** Korisnik nema obavezu korištenja notarskih usluga
- **Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama:** Korisnik ima obavezu da zaključi sa Bankom ugovore za pojedinačne proizvode/usluge koje ulaze u sadržaj Paketa
- **Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja:** nema
- **Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza:** nema
- **Iznos naknade za prijevremeni povrat:** nema

Alternativno za teritorij FBiH I Brčko Distrikta

→ **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**

Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos o konkretnom pravnom poslu.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos o konkretnom pravnom poslu.

→ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

→ **Uslovi polaganja novčanog depozita**

Novčani depozit nije uslov korištenja Paketa.

Alternativno za teritorij Republike Srpske

→ **Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:** Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine Ugovor, što ima za posljedicu dospijeće svih obaveza po Ugovoru za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

Banka ima pravo da otkáže Ugovor prije isteka ugovorenog roka i u slučaju insolventnosti Korisnika, čak i kada ista nije utvrđena sudskom odlukom. Insolventnost se može konstatovati, između ostalog, ali ne ograničavajući se na, neizvršavanje ili kašnjenje u izvršavanju obaveza po drugim ugovorima koje Korisnik ima zaključene sa Bankom u toj mjeri da je Banka iste otkázala ili raskinula. U slučaju konstatovane insolventnosti Banka ima pravo da otkáže Ugovor, što za posljedicu ima dospijeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

→ **Pravo korisnika na odustanak od ugovora:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

→ **Pravo korisnika da dobije izvještaj iz Centralnog registra kredita:** Banka ne vrši procjenu kreditne sposobnosti Korisnika u svrhu korištenja Paketa